

DAFTAR ISI

ABSTRAK	<i>ii</i>
ABSTRACT	<i>iii</i>
LEMBAR PERSETUJUAN	<i>iv</i>
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	<i>vi</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>vii</i>
DAFTAR ISI.....	<i>xii</i>
DAFTAR TABEL	<i>xiv</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>xv</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xvi</i>
RIWAYAT HIDUP.....	<i>xvii</i>
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	<i>xviii</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Secara Akademis	6
1.4.2 Secara Praktis	6
1.5 Kerangka Penelitian	7
1.6 Hipotesis.....	15
1.7 Langkah- Langkah Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<i>28</i>
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	27
2.2 Teori Konseptual.....	32
2.2.1 Aplikasi Haji Pintar.....	32
2.2.2 Kecepatan Layanan Administrasi Haji.....	40
BAB III.....	<i>49</i>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	<i>49</i>

3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
3.2	Hasil Penelitian	53
3.3	Pembahasan.....	75
BAB IV		80
PENUTUP		80
4.1	Simpulan	80
4.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		87

