

ABSTRAK

Dinda Aisah Putri (1229240068): “Pengaruh *Job Embeddedness* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada TRAC Astra Bandung”.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh semakin meningkatnya persaingan dalam industri jasa transportasi yang mendorong perusahaan untuk mengelola sumber daya manusia secara optimal guna mempertahankan karyawan serta meningkatkan kinerja organisasi. Di samping itu, meningkatnya kecenderungan karyawan untuk berpindah kerja, baik pada tingkat global, nasional, maupun di lingkungan Astra Group, menjadi tantangan tersendiri bagi perusahaan dalam menjaga stabilitas tenaga kerja. Dalam konteks tersebut, *Job Embeddedness* dipandang sebagai salah satu faktor yang dapat memperkuat keterikatan karyawan terhadap organisasi, sedangkan Kepuasan Kerja diduga berperan sebagai variabel mediasi yang menjelaskan pengaruh *Job Embeddedness* terhadap Kinerja Karyawan pada TRAC Astra Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Job Embeddedness* terhadap Kepuasan Kerja, pengaruh Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh *Job Embeddedness* terhadap kinerja karyawan, serta menguji peran Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara *Job Embeddedness* dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 46 responden yang menggunakan teknik sampling jenuh (*sensus*). Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS) bantuan aplikasi SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job Embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Kepuasan Kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, *Job Embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian lebih lanjut menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh *Job Embeddedness* terhadap kinerja karyawan. Nilai R-Square menunjukkan bahwa *Job Embeddedness* mampu menjelaskan variasi Kepuasan Kerja sebesar 30,6%, sedangkan *Job Embeddedness* dan Kepuasan Kerja secara simultan mampu menjelaskan variasi Kinerja Karyawan sebesar 68,6%. Adapun sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam model penelitian ini.

Kata Kunci: *Job Embeddedness*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, SEM-PLS, TRAC Astra Bandung.