

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM	iii
RIWAYAT HIDUP PENELITI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11
G. Jadwal Penelitian	12
H. Sistematika Penulisan Skripsi	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Konsep dan Teori	14
1. <i>Social Exchange Theory</i> (SET)	15
2. Manajemen	16
3. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	20
4. <i>Job Embeddedness</i>	24
5. Kepuasan Kerja	27

6. Kinerja Karyawan.....	31
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Berpikir.....	39
D. Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Metode dan Pendekatan	47
B. Sumber Data Penelitian.....	48
C. Populasi dan Sampel	49
D. Variabel Penelitian.....	50
E. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	51
F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	54
G. Teknik Pengumpulan Data.....	55
H. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum TRAC Astra Bandung	63
B. Hasil Analisis Data.....	65
C. Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN.....	102
A. Kesimpulan	102
B. Keterbatasan Penelitian.....	103
C. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	110