

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI... ..	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
RIWAYAT HIDUP	xix
MOTTO HIDUP.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka	6
1. Landasan Teoritis.....	6
2. Kerangka Konseptual.....	8
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	10
1. Lokasi Penelitian.....	10
2. Paradigma dan Pendekatan	10

3. Metode Penelitian	12
4. Jenis Data dan Sumber Data	13
5. Informan dan Unit Analisis.....	15
6. Teknik Pengumpulan Data.....	17
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	19
8. Teknik Analisis Data.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	21
B. Kajian Konseptual	29
1. Implementasi.....	29
2. Konsep Sistem Informasi.....	36
3. Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT)	43
C. Kajian Teoritis	51
1. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean.....	51
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
1. Sejarah Kementerian Agama Kota Bogor.....	57
2. Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Bogor	58
3. Struktur Organisasi Seksi PHU Kementerian Agama Kota Bogor.....	59
4. Tugas dan Fungsi Seksi PHU Kementerian Agama Kota Bogor.....	60
B. Hasil Penelitian.....	62
1. Implementasi Kualitas Sistem SISKOHAT	62
2. Implementasi Kualitas Informasi SISKOHAT	68
3. Manfaat Bersih Penggunaan SISKOHAT	72

C. Pembahasan	78
1. Analisis Kualitas Sistem Berdasarkan Model DeLone dan McLean.....	78
2. Analisis Kualitas Informasi Berdasarkan Model DeLone dan McLean.	80
3. Analisis Manfaat Bersih Penggunaan SISKOHAT	82
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	97

