

ABSTRAK

Nadya Fazarizkiani (1222010119), 2026. Penerapan Digitalisasi Layanan Perpustakaan Hubungannya Dengan Kepuasan Pengunjung Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Kota Bandung.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh penerapan sistem digitalisasi layanan perpustakaan di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Kota Bandung yang masih menghadapi berbagai tantangan teknis, seperti gangguan aplikasi (*error*) dan tautan rusak (*broken links*), yang berpotensi memengaruhi tingkat kepuasan pengunjung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat penerapan digitalisasi layanan perpustakaan, mengidentifikasi tingkat kepuasan pengunjung, serta menganalisis hubungan antara penerapan digitalisasi layanan perpustakaan dengan kepuasan pengunjung di MAN 1 Kota Bandung.

Kerangka berpikir penelitian ini mengintegrasikan *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan indikator *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* untuk mengukur penerapan digitalisasi (Variabel X), serta teori SERVQUAL dengan indikator *Tangible*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance*, dan *Empathy* untuk mengukur kepuasan pengunjung (Variabel Y). Hipotesis (H_a) yang diajukan adalah terdapat hubungan yang positif dan signifikan antarpenerapan sistem digitalisasi layanan perpustakaan dengan kepuasan pengunjung di MAN 1 Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah 836 siswa MAN 1 Kota Bandung, dengan sampel sebanyak 90 responden yang diambil menggunakan teknik Slovin Proporsional. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui instrumen kusioner (angket), observasi, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, realibilitas, normalitas, linearitas, dilanjutkan dengan uji korelasi *Pearson Product Moment* dan koefisien determinasi menggunakan perangkat lunak SPSS versi 32.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Penerapan digitalisasi layanan perpustakaan di MAN 1 Kota Bandung berada pada kategori "Tinggi" dengan nilai rata-rata 3,74; (2) Tingkat kepuasan pengunjung berada pada kategori "Tinggi" dengan nilai rata-rata 3,72; (3) Terdapat hubungan yang positif, kuat, dan signifikan antara penerapan digitalisasi layanan perpustakaan dengan kepuasan pengunjung, dibuktikan dengan nilai koefisien korelasi Pearson sebesar 0,722 (signifikansi $< 0,001$). Uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan hasil sebesar 0,521, yang berarti penerapan digitalisasi layanan perpustakaan memberikan kontribusi sebesar 52,1% terhadap kepuasan pengunjung, sedangkan 47,9% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar cakupan model penelitian ini.

Kata Kunci : Digitalisasi Layanan Perpustakaan, Kepuasan Pengunjung, Madrasah Aliyah