

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	10
E. Kerangka Berpikir.....	11
F. Hipotesis Penelitian.....	13
G. Hasil Penelitian Terdahulu	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Digitalisasi Layanan Perpustakaan.....	19
1. Konsep Digitalisasi Layanan Perpustakaan.....	19
2. Peran Digitalisasi Layanan Perpustakaan	21
3. Kelebihan Digitalisasi Layanan Perpustakaan.....	23
4. Kekurangan Digitalisasi Layanan Perpustakaan.....	24
5. Indikator Digitalisasi Layanan Perpustakaan.....	26
B. Kepuasan Pengunjung.....	31
1. Konsep Kepuasan Pengunjung	31
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan Pengunjung	34
3. Indikator Kepuasan Pengunjung	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	49
1. Pendekatan Penelitian.....	49
2. Metode Penelitian.....	49
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	50
1. Jenis Data Penelitian.....	50
2. Sumber Data Penelitian.....	50
C. Teknik Pengumpulan Data.....	53
D. Teknik Analisis Data.....	55
E. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	64
1. Tempat Penelitian.....	64
2. Waktu Penelitian.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	66
1. Gambaran Umum MAN 1 Kota Bandung.....	66
2. Sejarah Singkat Perpustakaan MAN 1 Kota Bandung.....	66
3. Profil Perpustakaan MAN 1 Kota Bandung.....	67
4. Struktur Organisasi Perpustakaan MAN 1 Kota Bandung.....	69
5. Layanan Perpustakaan MAN 1 Kota Bandung.....	69
B. Hasil Penelitian.....	71
1. Analisis Parsial Perindikator.....	71
2. Uji Asumsi Klasik.....	80
3. Uji Hipotesis.....	83
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
1. Signifikansi Penerapan Layanan Digitalisasi Perpustakaan di MAN 1 Kota Bandung (Variabel X).....	85
2. Signifikansi Kepuasan Pengunjung di MAN 1 Kota Bandung....	87
3. Signifikansi Hubungan Penerapan Digitalisasi Layanan Perpustakaan dengan Kepuasan Pengunjung.....	89
4. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	91

BAB V PENUTUPAN	92
A.Simpulan.....	92
B. Saran	93
LAMPIRAN.....	101
RIWAYAT HIDUP.....	123

