

## ABSTRAK

**Nashrul Hanifadhillah (1229240186): “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Internal serta Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat.”**

Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) merupakan faktor kunci efektivitas pelayanan publik. Di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat, terdapat permasalahan ketidakstabilan produktivitas kerja pegawai yang tercermin dari fluktuasi capaian kinerja bulanan serta penyesuaian rotasi jabatan. Penelitian ini bertujuan menganalisis gambaran deskriptif dan besaran pengaruh masing-masing variabel terhadap kinerja pegawai.

Pencapaian kinerja pegawai yang optimal dipengaruhi oleh faktor internal maupun eksternal organisasi. Dinamika kepuasan kerja serta dorongan motivasi internal dan motivasi eksternal diduga menjadi elemen utama yang membentuk sikap kerja, tanggung jawab, dan efisiensi pegawai dalam menjalankan tugas organisasi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Data primer diperoleh melalui kuesioner kepada 100 pegawai ASN menggunakan teknik purposive random sampling. Pengolahan data dilakukan menggunakan SPSS melalui analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, serta analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial ( $t$  hitung = 6340;  $p < 0,001$ ), Motivasi Internal ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial ( $t$  hitung = 5242;  $p < 0,001$ ), dan Motivasi Eksternal ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial ( $t$  hitung = 4,816;  $p < 0,001$ ). Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai ( $F$  hitung = 68,403;  $p < 0,001$ ) dengan kontribusi sebesar 67,1% ( $Adjusted R^2 = 0,671$ ).

Dapat disimpulkan bahwa kepuasan dan motivasi kerja memegang peranan vital dalam meningkatkan kinerja pegawai ASN. Manajemen instansi perlu mempertahankan kenyamanan lingkungan kerja, kejelasan supervisi, transparansi promosi jabatan, keadilan pelatihan, serta efisiensi biaya operasional guna mendukung pencapaian kinerja pegawai yang optimal.

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Internal, Motivasi Eksternal, Kinerja Pegawai**