

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
(TQM) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN JEMAAH UMRAH**

(Studi Kasus pada Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah Dago Wisata Internasional)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada
Program Studi S1 Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas
Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Anggun Maharani Putri

NIM 1224070016

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2026 M / 1448 H