



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. A.H.Nasution No.105 Cipadung Cibiru Tlp.022-7802276 Bandung 40614

LEMBAR PENGECEKAN SIMILIARTY/PLAGIARISME SKRIPSI MHU

Nama : Anggun Maharani Putri
NIM : 1224070016
Judul Skripsi :

“Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Jemaah Umrah (Studi Kasus pada Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah Dago Wisata Internasional)”

telah dilakukan pengecekan similiarty/plagiarisme terhadap naskah skripsi tersebut dengan menggunakan aplikasi turnitin online (www.turnitin.com) dengan hasil similarity

11%

Bandung, 16 Juli 2026

Ketua Prodi MHU

Dr. H. Asep Iwan Setiawan, S.Sos.L., M.Ag
NIP 198005212006041002