

**PENGARUH KOMPETENSI PEMBIMBING IBADAH TERHADAP
KEPUASAN JEMAAH UMRAH**

(Studi Asosiatif pada Jemaah Umrah di *Saira Tour And Travel* Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



disusun oleh:

M. Arfan Ishaq

1224070057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2026