

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
RIWAYAT HIDUP	xix
MOTTO HIDUP	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Landasan Pemikiran	13
1.5.1 Landasan Teoritis	13
1.5.2 Landasan konseptual	15

1.6	Langkah-Langkah Penelitian.....	22
1.6.1	Lokasi Penelitian.....	22
1.6.2	Paradigma dan Pendekatan	24
1.6.3	Metode Penelitian.....	26
1.6.4	Jenis Data dan Sumber Data	27
1.6.5	Penentuan Informan atau Unit Penelitian	29
1.6.6	Teknik Pengumpulan Data	34
1.6.7	Teknik Penentuan Keabsahan data.....	36
1.6.8	Teknik Analisis Data	37
1.6.9	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	39
BAB II KAJIAN PUSTAKA		43
2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	43
2.2	Kajian Konseptual	49
2.2.1	Implementasi.....	49
2.2.2	Konsep Sistem Informasi Dalam Layanan Publik	54
2.2.3	Konsep Wadah Administrasi Haji Terpadu (WAJIT KBB).....	58
2.3	Kajian Teoritis	62
2.3.1	Teori Implementasi Kebijakan George C. Edwards III.....	62
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	73
3.1.1	Sejarah Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat	73
3.1.2	Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Bnadung Barat.....	75

3.1.3 Struktur, Tugas dan Fungsi Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat.....	77
3.2 Hasil Penelitian	83
3.2.1 Implementasi WAJIT KBB dalam Pelayanan Administrasi Haji Ditinjau dari Dimensi Komunikasi	84
3.2.2 Implementasi WAJIT KBB dalam Pelayanan Administrasi Haji Ditinjau dari Dimensi Sumber Daya	96
3.2.3 Implementasi WAJIT KBB dalam Pelayanan Administrasi Haji Ditinjau dari Dimensi Disposisi	109
3.2.4 Implementasi WAJIT KBB dalam Pelayanan Administrasi Haji Ditinjau dari Dimensi Struktur Birokrasi.....	121
3.3 Pembahasan.....	130
3.3.1 Pembahasan Implementasi WAJIT KBB dalam Pelayanan Administrasi Haji Ditinjau dari Dimensi Komunikasi	130
3.3.2 Pembahasan Implementasi WAJIT KBB dalam Pelayanan Administrasi Haji Ditinjau dari Dimensi Sumber Daya	134
3.3.3 Pembahasan Implementasi WAJIT KBB dalam Pelayanan Administrasi Haji Ditinjau dari Dimensi Disposisi	140
3.3.4 Pembahasan Implementasi WAJIT KBB dalam Pelayanan Administrasi Haji Ditinjau dari Dimensi Struktur Birokrasi	145
BAB IV PENUTUP	154
4.1 Simpulan	154

4.2 Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN	162

