

ABSTRAK

Nurziana Misra, 1222010132. “Pengaruh Aplikasi SALAM Terhadap Efisiensi Layanan Administrasi Mahasiswa di UIN Sunan Gunung Djati Bandung”.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi akademik di perguruan tinggi. Penerapan Sistem Administrasi Layanan Akademik Mahasiswa (SALAM) di UIN Sunan Gunung Djati Bandung diharapkan mampu mewujudkan layanan yang efektif, efisien, cepat, dan mudah diakses, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

Penelitian ini bertujuan untuk 1) Mengetahui penerapan aplikasi SALAM sebagai sistem informasi akademik dalam layanan administrasi mahasiswa di UIN Sunan Gunung Djati Bandung 2) Mengetahui tingkat efisiensi layanan administrasi mahasiswa di UIN Sunan Gunung Djati Bandung setelah diterapkannya aplikasi SALAM 3) Menganalisis pengaruh aplikasi SALAM terhadap efisiensi layanan administrasi mahasiswa di UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif korelasional. Data dikumpulkan melalui angket skala Likert kepada 100 mahasiswa aktif UIN Sunan Gunung Djati Bandung Tahun Akademik 2022/2023–2024/2025. Variabel aplikasi SALAM diukur berdasarkan indikator kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, intensitas penggunaan, dan kepuasan pengguna, sedangkan variabel efisiensi layanan administrasi mahasiswa diukur melalui indikator waktu layanan, biaya layanan, proses administrasi, tenaga kerja, dan produktivitas layanan administrasi. Analisis data dilakukan menggunakan uji instrumen, uji prasyarat analisis, regresi linear sederhana, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi dengan bantuan SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Administrasi Layanan Akademik Mahasiswa (SALAM) memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,76 yang berada pada kategori tinggi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa implementasi aplikasi SALAM di UIN Sunan Gunung Djati Bandung telah berjalan dengan baik sehingga mampu mendukung penyelenggaraan layanan administrasi akademik berbasis digital. Sementara itu, variabel efisiensi layanan administrasi mahasiswa memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,49 dengan kategori tinggi, yang mengindikasikan bahwa layanan administrasi akademik telah terlaksana secara efisien berdasarkan persepsi mahasiswa sebagai pengguna layanan. Hasil uji hipotesis menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga Sistem Administrasi Layanan Akademik Mahasiswa (SALAM) berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi layanan administrasi mahasiswa. Adapun hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,623 menunjukkan bahwa Sistem Administrasi Layanan Akademik Mahasiswa (SALAM) memberikan kontribusi sebesar 62,3% terhadap efisiensi layanan administrasi mahasiswa, sedangkan 37,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Aplikasi SALAM, Efisiensi Layanan Administrasi Mahasiswa, UIN Sunan Gunung Djati Bandung