

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
F. Kerangka Berfikir.....	7
G. Hipotesis.....	10
H. Penelitian Terdahulu.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	17
A. Sistem Administrasi Layanan Akademik Mahasiswa (SALAM).....	17
B. Efisiensi Layanan Administrasi Mahasiswa	41
C. Pengaruh Aplikasi SALAM Terhadap Efisiensi Layanan Administrasi Mahasiswa di UIN Sunan Gunung Djati Bandung	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	61
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	61
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	62
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	65
D. Teknik Analisis Data	67

E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Profil Singkat Lokus Penelitian	77
B. Pengujian Hipotesis dan Hasil Penelitian	81
C. Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	117

