

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
RIWAYAT HIDUP.....	xi
MOTTO	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka	6
1. Landasan Teoritis	6
2. Kerangka Konseptual	9
F. Langkah-Langkah Penelitian	10
1. Lokasi Penelitian.....	10
2. Paradigma dan Pendekatan	11
3. Metode Penelitian.....	12
4. Jenis Data dan Sumber Data	12

5. Penentuan Informan atau Unit Analisis	13
6. Teknik Pengumpulan Data.....	14
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	16
8. Teknik Analisis Data.....	16
BAB II KONSEP DAN TEORI.....	18
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
B. Kajian Konseptual.....	21
1. Implementasi	21
2. Aplikasi Saudi Visa Bio	23
3. Jemaah Haji Reguler	27
4. Kementerian Agama.....	30
C. Kajian Teoritis.....	34
1. Teori Implementasi Menurut George C. Edward III.....	34
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
1. Sejarah Kementerian Agama Kota Bandung	50
2. Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Bandung	56
4. Tugas dan Fungsi Kementerian Agama Kota Bandung	59
B. Hasil Penelitian	61
1. Komunikasi dan Sosialisasi Kebijakan Aplikasi Saudi Visa Bio kepada Jemaah Haji Reguler di Kementerian Agama Kota Bandung	61
2. Sumber Daya untuk Mendukung Implementasi Aplikasi Saudi Visa Bio	69
3. Disposisi Aparatur Pelaksana dalam Pelayanan Saudi Visa Bio Kepada Jemaah	78
4. Struktur Birokrasi dalam Pelaksanaan Layanan Saudi Visa Bio	82
C. Pembahasan.....	89
1. Komunikasi	92
2. Sumber Daya.....	93
3. Disposisi.....	95
4. Struktur Birokrasi.....	98

5. Keterkaitan Antarvariabel dalam Model Implementasi Edward III.....	102
BAB IV PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	112



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
--------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kantor Kementerian Agama Kota Bandung.....	55
Gambar 3. 2 Rapat Koordinasi Persiapan Pemberangkatan Jemaah Haji Kota Bandung	62
Gambar 3. 3 Grup Whatsapp bersama Jemaah Mandiri	66
Gambar 3. 4 Proses Perekaman Biometrik Saudi Visa Bio	70
Gambar 3. 5 Ruangan Pelayanan Kementerian Agama Kota Bandung	75
Gambar 3. 6 Handphone yang Digunakan Untuk Saudi Visa Bio	76
Gambar 3. 7 Alur Pelayanan Saudi Visa Bio yang Disampaikan Melalui Pesan WhatsApp.....	83



DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka Berpikir.....	10
-----------------------------------	----

