

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
MOTTO.....	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
1. Kegunaan Akademis	5
2. Kegunaan Praktis	5
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis.....	10
G. Langkah- Langkah Penelitian.....	12
1. Lokasi Penelitian.....	12

2.	Paradigma dan Pendekatan	12
3.	Metode Penelitian	12
4.	Jenis dan Sumber Data	13
5.	Populasi dan Sampel.....	14
6.	Teknik Pengumpulan Data.....	16
7.	Validitas dan Reliabilitas	17
8.	Teknik Analisis Data.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA		24
A.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
B.	Konsep Teori Faktor Sosial.....	29
C.	Konsep Pengambilan Keputusan.....	35
D.	Mekanisme Pembatalan Pendaftaran Haji.....	37
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
1.	Profil Kementerian Haji Dan Umrah	41
2.	Visi Dan Misi Kementerian Haji dan Umrah Kota Bekasi	42
3.	Struktur Organisasi Kementerian Haji dan Umrah Kota Bekasi	44
B.	Hasil Penelitian	45
1.	Karakteristik Responden	45
2.	Validitas dan Reliabilitas	50
3.	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.	Uji Regresi Linear Berganda.....	57
5.	Uji R Square (Koefisien Determinasi)	60
6.	Uji Hipotesis	61
C.	Hasil Pembahasan.....	65

1. Pengaruh Faktor Keluarga terhadap Keputusan Calon Jemaah Haji	
Membatalkan Pendaftaran Haji.....	65
2. Pengaruh Faktor Lingkungan Sosial terhadap Keputusan Calon Jemaah Haji	
Membatalkan Pendaftaran Haji	66
3. Pengaruh Faktor Interaksi Sosial terhadap Keputusan Calon Jemaah Haji	
Membatalkan Pendaftaran Haji	67
4. Pengaruh Faktor Keluarga, Faktor Lingkungan Sosial, Interaksi Sosial	
Terhadap Keputusan Jemaah Untuk Membatalkan Pendaftaran Haji	68
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	70
A. Simpulan	70
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	75

