

ABSTRAK

Pungki Dwipo Anggoro (1229240199) “Pengaruh *Emotional Intelligence*, Tantangan Pekerjaan, Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Sate Maranggi Haji Yetty Cabang Bandung”

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Kinerja dipengaruhi oleh berbagai faktor, baik yang berasal dari dalam diri karyawan maupun dari lingkungan organisasi. Pada Restoran Sate Maranggi Haji Yetty Cabang Bandung masih ditemukan beberapa permasalahan yang berkaitan dengan penyelesaian pekerjaan, pemanfaatan waktu kerja, dan kemampuan menghadapi tuntutan pekerjaan. Selain itu, hasil penelitian terdahulu mengenai pengaruh *emotional intelligence*, tantangan pekerjaan, dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan masih menunjukkan hasil yang beragam sehingga perlu dilakukan penelitian lebih lanjut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *emotional intelligence* terhadap kinerja karyawan Restoran Sate Maranggi Haji Yetty Cabang Bandung. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis pengaruh tantangan pekerjaan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan. Tujuan lainnya adalah menganalisis pengaruh *emotional intelligence*, tantangan pekerjaan, dan dukungan organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan eksplanatori. Populasi penelitian terdiri atas 35 karyawan Restoran Sate Maranggi Haji Yetty Cabang Bandung yang seluruhnya dijadikan sampel dengan teknik sampel jenuh. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert kepada seluruh responden. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji t, dan uji F dengan bantuan program IBM SPSS Statistics.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *emotional intelligence* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,064. Tantangan pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,039, sedangkan dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,022. Secara simultan, *emotional intelligence*, tantangan pekerjaan, dan dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,001. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja karyawan lebih dipengaruhi oleh tantangan pekerjaan yang sesuai dan dukungan organisasi yang baik, sedangkan *emotional intelligence* belum memberikan pengaruh yang signifikan secara parsial.

Kata Kunci: *emotional intelligence*, tantangan pekerjaan, dukungan organisasi, kinerja karyawan.