

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11
G. Jadwal Penelitian	13
H. Sistematika Penulisan Skripsi	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Konsep dan Teori	16
B. Kajian Penelitian Terdahulu	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Metode dan Pendekatan	51
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	52
C. Populasi dan Sampel	54
D. Variabel Penelitian	55
E. Definisi Operasionalisasi Variabel	58
F. Waktu dan Wilayah Penelitian	61
G. Teknik Pengumpulan Data	62
H. Teknik Analisis Data	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	71
B. Karakteristik Responden Penelitian	74
C. Karakteristik Tanggapan Responden.....	76
D. Pengujian dan Hasil Analisis.....	84
E. Pembahasan.....	100
BAB V PENUTUP	116
A. Kesimpulan	116
B. Batasan Penelitian	117
C. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	119
Buku	119
Dokumen	121
Internet.....	125
DAFTAR LAMPIRAN	127

