

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Jadwal Penelitian.....	11
H. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Konsep dan Teori.....	14

1. Manajemen	14
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
3. Kinerja Pegawai	22
4. Kepuasan Kerja	27
5. <i>Work Life Balance</i>	33
6. Disiplin Kerja.....	39
B. Kajian Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Berpikir	48
D. Hipotesis.....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	55
A. Metode dan Pendekatan	55
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	56
1. Jenis Data	56
2. Sumber Data	56
C. Populasi dan Sampel	57
1. Populasi	57
2. Sampel	57
D. Variabel Penelitian.....	58
1. Variabel Bebas	58
2. Variabel Mediasi.....	59
3. Variabel Terikat.....	59
E. Definisi Operasional Variabel	60
F. Waktu dan Wilayah Penelitian	63
1. Waktu Penelitian.....	63
2. Wilayah Penelitian.....	63

G. Teknik Pengumpulan Data	63
1. Observasi	64
2. Wawancara	64
3. Kuesioner.....	64
4. Studi Pustaka	65
H. Teknik Analisis Data	66
A. Analisis Deskriptif.....	66
B. Pengujian Outer Model	66
C. Pengujian Inner Model	69
D. Uji Hipotesis.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	73
1. Profil Perusahaan.....	73
2. Logo.....	74
3. Visi dan Misi	74
4. Struktur Organisasi.....	75
B. Analisis Deskriptif.....	76
1. Karakteristik Responden	76
2. Deskripsi Statistik Variabel	77
C. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	81
1. Uji Validitas	81
2. Uji Reliabilitas.....	87
D. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	88
1. Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	88
2. <i>Effect Size</i> (f^2).....	89

3. Model Persamaan Struktural	90
E. Pengujian Hipotesis.....	91
1. <i>Direct Effect</i>	91
2. <i>Indirect Effect</i>	94
F. Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V PENUTUP.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Keterbatasan Penelitian	105
C. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	114

