

**IMPLEMENTASI STRATEGI *TOUR LEADER* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN DI
PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH
(PPIU) MADINAH IMAN WISATA BANDUNG TAHUN
2025**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Program Studi
Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan
Gunung Djati Bandung



Oleh:

Dila Amelia Fazrila

NIM. 1224070031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG 2026M/1448**