

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Perumusan Masalah.....	5
C.Tujuan Penelitian.....	5
D.Manfaat Penelitian	6
E.Kerangka Berpikir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A.Hasil Penelitian Terdahulu	9
B.Deskripsi Konseptual	13
1.Teori Administrasi Publik	13
2.Konsep Manajemen Kinerja.....	16
3.Teori Kinerja	19
4.Tugas dan Fungsi Sekretariat DPRD Kota Banjar	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A.Pendekatan dan Metode Penelitian	29
B.Jenis Data... ..	30
C.Sumber Data Penelitian	31
D.Teknik Pengumpulan Data	32
E.Operasional Variabel	35
F.Teknik Analisis Data	36
G.Tempat dan Waktu Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A.Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	39
B.Hasil Penelitian.....	44
1.Kemampuan (<i>Ability</i>)	45

2.Motivasi (<i>Motivation</i>)	50
3.Kesempatan (<i>Opportunity</i>)	53
C.Pembahasan Hasil Penelitian	58
1.Kemampuan (<i>Ability</i>)	59
2.Motivasi (<i>Motivation</i>)	62
3.Kesempatan (<i>Opportunity</i>)	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A.Kesimpulan	72
B.Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78

