

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *SERVQUAL* TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL (DUKCAPIL) KOTA BANDUNG 2026**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik



Amalia Tiara

1228010026

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
2026**