

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amalia Tiara
NIM : 1228010026
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 19 Januari 2004
Alamat : Jl. Bhayangkara N0.5, Kota Tangerang, Banten
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan *SERVQUAL* Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung (DUKCAPIL) 2026

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri.
2. Sumber informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jujur dan teliti.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau penggandaan karya orang lain tanpa menyebut sumbernya.
4. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Bandung, 26 Juni 2026



Amalia Tiara