

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Jadwal Penelitian	15

H.	Sistematik Penulisan Skripsi	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		19
A.	Konsep dan Teori	19
1.	<i>Grand Theory</i>	19
2.	Manajemen	21
3.	Manajemen sumber Daya Manusia	26
4.	Kepuasan Kerja	31
5.	<i>Work-Life Balance</i>	36
6.	Lingkungan Kerja	41
7.	Motivasi Kerja	45
B.	Kajian Penelitian Terdahulu	51
C.	Kerangka Berpikir	56
1.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	56
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	57
3.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Motivasi Kerja	58
4.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	59
5.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	61
6.	Peran Motivasi Kerja Dalam Memediasi Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	62

7.	Peran Motivasi Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	63
D.	Hipotesis Penelitian	65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		67
A.	Metode dan Pendekatan.....	67
B.	Jenis dan Sumber Data Penelitian	68
1.	Jenis Data	68
2.	Sumber Data.....	68
C.	Populasi dan Sampel.....	69
1.	Populasi.....	69
2.	Sampel.....	70
D.	Variabel penelitian	71
1.	Variabel Eksogen.....	71
2.	Variabel Endogen	71
3.	Variabel Mediasi (<i>Mediating Variabel</i>).....	72
E.	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	72
F.	Waktu dan Wilayah Penelitian.....	75
G.	Teknik Pengumpulan Data.....	76
H.	Teknik Analisis Data.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		87

A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	87
B. Pengujian dan Hasil Analisis	90
C. Pembahasan	121
BAB V KESIMPULAN.....	143
A. Kesimpulan.....	143
B. Saran	146
C. Keterbatasan Penelitian	150
DAFTAR PUSTAKA.....	152
LAMPIRAN.....	159

