

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	13
F. Kerangka Berpikir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Hasil penelitian terdahulu.....	20
B. Teori	33
1. Administrasi publik.....	33
2. E-Government.....	36
3. Optimalisasi	41
4. Pembelajaran Jarak Jauh	44
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	50
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	50
B. Jenis dan Sumber Data	50
C. Teknik Pengumpulan Data.....	51
D. Teknis Analisis Data	53
E. Teknik Keabsahan Data	54
F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Kondisi Objek Lokasi Penelitian	60
B. Hasil Penelitian	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V PENUTUP.....	80
A. Simpulan	80
B. Saran.....	81
2. Alternatif Keputusan (Decision Alternatives)	82
3. Sumber Daya Terbatas (Limited Resources)	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	87
RIWAYAT HIDUP.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Informan	52
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Standar Operasional Prosedur Seleksi Pelatihan Jarak Jauh.....	8
Gambar 1. 2 Standar Operasional Prosedur Pembelajaran Online.....	9
Gambar 1. 3 Standar Operasional Prosedur Pembelajaran Offline	9
Gambar 1. 4 Jenis Layanan Balai Diklat Keagamaan Kota Bandung	10
Gambar 1. 5 Jenis Perbaikan Balai Diklat Keagamaan Kota Bandung.....	11
Gambar 1. 6 Kerangka Berpikir.....	19
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	87
Lampiran 2 Daftar Wawancara.....	88
Lampiran 3 Surat Pengantar Izin Penelitian	91
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara dan Observasi.....	93

