

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi masalah.....	11
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	14
G. Jadwal Penelitian.....	16
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Konsep dan Teori	19
B. Kajian Penelitian Terdahulu	59
C. Kerangka Berfikir	48
D. Hipotesis	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	56
A. Metode dan Pendekatan.....	56
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	57
C. Populasi dan Sampel.....	57
D. Variabel Penelitian.....	58
E. Definisi Operasional Variabel	59
F. Waktu dan Wilayah Penelitian	70

G. Teknik Pengumpulan Data.....	71
H. Teknik Analisis Data	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	82
B. Konsep Perolehan Data.....	85
C. Hasil Analisis Data	90
D. Pembahasan	118
BAB V PENUTUP.....	131
A. Kesimpulan	131
B. Keterbatasan Penelitian	134
C. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	141

