

ABSTRAK

Nurrasyid Dwirafif Ramlan (1229240197): “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Tengah.”

Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam menentukan keberhasilan organisasi, terutama pada perusahaan yang bergerak di bidang ketenagalistrikan seperti PT. PLN (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Tengah. Tingginya tuntutan pekerjaan, beban kerja operasional, serta sistem mutasi kerja yang dinamis mengharuskan karyawan memiliki kecerdasan emosional dan komitmen organisasi yang baik agar mampu mempertahankan kinerja secara optimal. Namun, hasil penelitian terdahulu mengenai pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan masih menunjukkan hasil yang beragam sehingga diperlukan penelitian lebih lanjut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan secara parsial, mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan secara parsial, serta mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan secara simultan pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Tengah.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian berjumlah 169 karyawan, dengan sampel sebanyak 105 responden yang ditentukan menggunakan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert. Analisis data menggunakan bantuan SPSS versi 26 melalui uji instrumen, analisis regresi linier berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Komitmen organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Secara simultan, kecerdasan emosional dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,535, yang menunjukkan bahwa 53,5% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut, sedangkan sisanya sebesar 46,5% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kecerdasan emosional dan komitmen organisasi merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Transmisi Jawa Bagian Tengah.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan, Regresi Linier Berganda.