

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	14
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	15
D. Rumusan Masalah	16
E. Tujuan Penelitian.....	17
F. Manfaat Penelitian	17
1. Manfaat Teoritis	18
2. Manfaat Praktis	19
G. Jadwal Penelitian Skripsi	20
H. Sistematika Penulisan Skripsi	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
A. Konsep dan Teori	23
1. Manajemen.....	23
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	27
3. Kinerja.....	33
4. Kecerdasan Emosional	37

5. Komitmen Organisasi.....	43
B. Kajian Penelitian Terdahulu	48
C. Kerangka Berpikir.....	55
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	56
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	57
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	58
D. Hipotesis.....	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	63
A. Metode dan Pendekatan	63
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	64
1. Jenis Data	64
2. Sumber Data.....	65
C. Populasi dan Sampel	65
1. Populasi.....	65
2. Sampel.....	66
D. Variabel Penelitian	69
1. Bebas.....	69
2. Terikat	69
E. Definisi Oprasionalisasi Variabel.....	69
F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	75
1. Tempat Penelitian.....	75
2. Waktu Penelitian	76
G. Teknik Pengumpulan Data	76
H. Teknik Analisis Data	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	88
B. Analisis Data	95
1. Karakteristik Responden Penelitian	95
2. Statistik Deskriptif	98
3. Karakteristik Tanggapan Responden.....	99
4. Uji Instrumen Data Penelitian.....	107

5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	113
6. Uji Hipotesis.....	116
7. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	120
C. Pembahasan.....	121
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	122
2. Pengaruh Komitmen Organisasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	123
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional (X_1) dan Komitmen Organisasi (X_2) Kinerja Karyawan (Y)	124
BAB V PENUTUP.....	126
A. Kesimpulan	126
B. Keterbatasan Penelitian.....	127
C. Saran.....	128
1. Saran Akademis.....	128
2. Saran Praktis.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	131
LAMPIRAN.....	136

