

SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Nanda Dhea Afifah
NIM : 1229240184
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Personalisasi Layanan Digital dan Gamifikasi Program Loyalitas Terhadap Loyalitas Pengguna Alfagift (Studi Kasus Alfamart di Kota Bandung)”

Adalah benar-benar bukan merupakan hasil plagiasi. Seluruh sumber yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi atau terdapat pelanggaran terhadap etika akademik, maka saya bersedia menerima segala sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 21 Agustus 2026



Nanda Dhea Afifah
NIM. 1229240184