

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
RIWAYAT HIDUP	xix
MOTTO HIDUP.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.5.1 Landasan Teoritis	8
1.5.2 Kerangka Konseptual.....	10

1.6	Langkah Langkah Penelitian	12
1.6.1	Lokasi Penelitian.....	12
1.6.2	Paradigma dan Pendekatan	13
1.6.3	Metode Penelitian.....	14
1.6.4	Jenis Data dan Sumber Data	15
1.6.5	Penentuan Informan atau Unit Penelitian	16
1.6.6	Informan dan Unit Analisis	16
1.6.7	Teknik Penentuan Informan	17
1.6.8	Teknik Pengumpulan Data	17
1.6.9	Teknik Penentuan Keabsahan data.....	19
1.6.10	Teknik Analisis Data	19
1.6.11	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	21
BAB II	KAJIAN PUSTAKA.....	22
2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	22
2.2	Kajian Konseptual.....	30
2.2.1	Kebijakan Masa Tunggu Jemaah Haji.....	30
2.3	Kajian Teori.....	40
2.3.1	<i>Grand Theory</i> Dampak Kebijakan J.E. Hosio (2007).....	40
2.3.2	Relevansi Teori Hosio terhadap Penelitian	45
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
3.1	Gambaran Umum Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Bandung	47
3.1.1	Sejarah dan Profil Lembaga	47

3.1.2	Visi dan Misi	48
3.1.3	Struktur Organisasi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah...	49
3.1.4	Data Jumlah Pendaftar dan Masa Tunggu Jemaah.....	52
3.2	Persepsi terhadap Keadilan Kebijakan.....	56
3.2.1	Persepsi Jemaah terhadap Penurunan Kuota dan Perubahan Estimasi Keberangkatan.....	57
3.2.2	Persepsi Petugas dan KBIHU terhadap Keadilan Kebijakan	58
3.2.3	Analisis: Perbedaan Cara Pandang Jemaah dalam Dimensi Sikap (<i>Attitudinal Dimension</i>) Hosio (2007)	60
3.3	Dampak Kebijakan terhadap Ekspektasi Jemaah.....	63
3.3.1	Terganggunya Perencanaan Keberangkatan Jemaah yang Tertunda	63
3.3.2	Perubahan Ekspektasi pada Jemaah Muda dan Pendaftar Baru	64
3.3.3	Dampak Positif Tidak Direncanakan; Keberhasilan Seluruh Jemaah Cadangan.....	66
3.3.4	Analisis: Dampak Kebijakan pada Dimensi Ekspektasi dalam Kerangka Hosio (2007)	68
3.4	Dampak Kebijakan terhadap Respons Sosial Jemaah.....	69
3.4.1	Respons Jemaah: Memilih Umrah sambil Menunggu Giliran Haji	69

3.4.2 Respons Jemaah: Pengunduran Diri dari Pelunasan dan Tekanan Sosial Komunitas.....	70
3.4.3 Dampak Sosial Tidak Direncanakan; Penipuan Percepatan Keberangkatan.....	71
3.4.4 Analisis: Dampak Kebijakan pada Dimensi Respons Sosial dalam Kerangka Hosio (2007)	73
BAB IV PENUTUP	76
4.1 Simpulan	76
4.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	12
Gambar 2 Struktur Organisasi Kementerian Haji Dan Umrah Kabupaten Bandung.....	51



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2 Perbandingan Kuota Haji Kabupaten Bandung Sebelum dan Sesudah Kebijakan.....	53
Tabel 3 Data Keberangkatan Jemaah Haji Kabupaten Bandung Tahun 2026.....	54
Tabel 4 Pemetaan Dampak Langsung dan Tidak Langsung Kebijakan Masa Tunggu (Hosio, 2007).....	61
Tabel 5 Pemetaan Dampak Positif dan Negatif Kebijakan Masa Tunggu.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Skripsi	83
Lampiran 2 Data Proses Bimbingan Skripsi Pembimbing I	84
Lampiran 3 Data Proses Bimbingan Skripsi Pembimbing II.....	85
Lampiran 4 Surat Keterangan Observasi	86
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	87
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara	99

