

ABSTRAK

Nadia Anjiliani (1229240182): Pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Jawa Barat).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Jawa Barat, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peningkatan kinerja pegawai dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi serta kualitas pelayanan publik. Perbedaan hasil penelitian terdahulu mengenai pengaruh kompetensi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai menjadi dasar dilakukannya penelitian ini pada BAPENDA Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Populasi penelitian berjumlah 576 pegawai BAPENDA Provinsi Jawa Barat dengan sampel sebanyak 85 responden yang ditentukan menggunakan teknik Probability Sampling melalui metode Simple Random Sampling. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji korelasi, uji koefisien determinasi, uji t, dan uji F dengan bantuan IBM SPSS Statistics 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan koefisien determinasi sebesar 68,8%, sedangkan sisanya sebesar 31,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar model penelitian. Temuan ini menunjukkan bahwa kompetensi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci: *Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai, Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat.*