

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	iv
MOTTO HIDUP PENELITI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Jadwal Penelitian.....	11
H. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	13
A. Konsep dan Teori	13
1. Manajemen	13

2. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
3. Kinerja Pegawai	21
4. Kompetensi Kerja.....	23
5. Disiplin Kerja	27
6. Lingkungan Kerja.....	33
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	37
C. Kerangka Berpikir.....	45
D. Hipotesis.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Metode dan Pendekatan	50
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	51
C. Populasi dan Sampel	52
1. Populasi	52
2. Sampel.....	53
D. Variabel Penelitian.....	54
1. Variabel Independen (X).....	55
2. Variabel Dependen (Y).....	55
E. Operasional Variabel.....	56
1. Variabel Independen (X).....	56
2. Variabel Dependen (Y).....	58
F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	61
1. Waktu Penelitian	61
2. Wilayah Penelitian	61
G. Teknik Pengumpulan Data.....	62
H. Teknik Analisis Data.....	63

1. Uji Statistik Deskriptif.....	63
2. Uji Instrumen Data	64
3. Uji Korelasi	65
4. Uji Asumsi Klasik	66
5. Metode Regresi Linear Berganda.....	68
6. Uji Hipotesis.....	69
7. Uji Koefisien Determinasi.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	73
1. Profil Perusahaan.....	73
2. Logo Perusahaan	74
3. Visi dan Misi Perusahaan	74
4. Tugas Pokok dan Fungsi	75
5. Struktur Organisasi.....	76
B. Hasil Analisis Data.....	79
1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	79
2. Analisis Karakteristik Responden Penelitian	94
C. Pengujian dan Hasil Analisis	98
1. Hasil Pengujian Statistik Deskriptif	98
2. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	99
3. Hasil Pengujian Korelasi	104
4. Uji Asumsi Klasik	106
5. Analisis Regresi Linear Berganda	109
6. Hasil Pengujian Hipotesis	110
7. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	115

D. Pembahasan.....	117
1. Pengaruh Kompetensi Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	117
2. Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	118
3. Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	119
4. Pengaruh Kompetensi Kerja (X1), Disiplin Kerja (X2) dan Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	120
BAB V PENUTUP	122
A. Kesimpulan	122
B. Keterbatasan Penelitian.....	123
C. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	125



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	48
Gambar 4. 1 Logo Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	74
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Jawa Barat.	76
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Kompetensi Kerja (X1)	83
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Disiplin Kerja (X2).....	86
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Lingkungan Kerja (X3)	89
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Kinerja Pegawai (Y).....	93
Gambar 4. 7 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Gambar 4. 8 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
Gambar 4. 9 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	96
Gambar 4. 10 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	97
Gambar 4. 11 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Normal P-P Plot	106
Gambar 4. 12 Hasil Uji Heterokedastisitas	108
Gambar 4. 13 Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-t)	112
Gambar 4. 14 Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-t)	112
Gambar 4. 15 Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-t)	113
Gambar 4. 16 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 pada Uji F	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Rekapitulasi ASN Tiap Unit Kerja Periode Mei 2025.....	52
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	59
Tabel 3. 3 Kategori Skala Likert.....	62
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi	66
Tabel 4. 1 Interval Kelas dalam Deskripsi Hasil Penelitian.....	80
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Kerja (X1)	80
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja (X2).....	84
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja (X3)	87
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	90
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	95
Tabel 4. 8 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	96
Tabel 4. 9 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	97
Tabel 4. 10 Deskripsi Statistik	98
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Kerja (X1)	99
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	100
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	100
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	101
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Kerja (X1)	102
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	102
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	103
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	103
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Korelasi	104
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinieritas	107
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	109
Tabel 4. 22 Hasil Output Uji F.....	114
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 2: Karakteristik Responden	136
Lampiran 3: Tabulasi Data Hasil Penyebaran Kuesioner	137
Lampiran 4: Surat Keterangan Bebas Plagiasi dan Hasil Turnitin	146
Lampiran 5: Lembar Bimbingan Skripsi.....	147
Lampiran 6: SK Pembimbing Skripsi	149
Lampiran 7: Data Hasil SPSS versi 25	150

