

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11

G.	Jadwal Penelitian.....	12
H.	Sistematik Penulisan Skripsi	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		16
A.	Konsep dan Teori	16
1.	Manajemen	16
2.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
3.	Kinerja	24
4.	Budaya Organisasi.....	28
5.	Kepuasan Kerja.....	32
6.	<i>Employee Engagement</i>	36
B.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	42
C.	Kerangka Berpikir	45
1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	45
2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i> ...	46
3.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai	47
4.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	48
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	49
6.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	50

7.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	51
D.	Hipotesis.....	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN55

A.	Metode dan Pendekatan	55
B.	Jenis dan Sumber Data penelitian	56
1.	Jenis Data.....	57
2.	Sumber Data	58
C.	Populasi dan Sample	59
D.	Variabel Penelitian.....	61
E.	Definisi Operasional Variabel.....	62
F.	Waktu dan Wilayah Penelitian.....	66
1.	Waktu Penelitian	66
2.	Wilayah Penelitian.....	66
G.	Teknik Pengumpulan Data.....	66
1.	Kuesioner.....	67
2.	Studi Kepustakaan	67
3.	Wawancara	68
H.	Teknik Analisis Data.....	68
1.	Analisis Deskriptif.....	68

2.	Analisis Inferensial	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		75
A.	Gambaran Umum Wilayah Penelitian	75
1.	Sejarah Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Jawa Barat	75
2.	Visi dan Misi	76
3.	Struktur Organisasi	77
B.	Analisis Deskriptif	82
1.	Karakteristik Responden.....	82
2.	Deskripsi Variabel	87
C.	Pengujian dan Hasil Analisis	101
1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	101
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	115
3.	Pengujian Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>).....	116
D.	Pembahasan.....	120
BAB V PENUTUP.....		131
A.	Kesimpulan	131
B.	Keterbatasan Penelitian.....	133
C.	Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....		137

