

ABSTRAK

Alfi Mariam (1229240012): “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Jawa Barat)”.

Kinerja pegawai merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung tercapainya tujuan organisasi. Peningkatan kinerja pegawai dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya budaya organisasi, kepuasan kerja, dan *employee engagement*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan *employee engagement* sebagai variabel mediasi pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian berjumlah 104 pegawai, dengan sampel sebanyak 51 responden yang ditentukan melalui teknik *Simple Random Sampling* menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan sebesar 10%. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Sementara itu, budaya organisasi dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kinerja pegawai. Sebaliknya, *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, *employee engagement* terbukti mampu memediasi secara positif dan signifikan pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa *employee engagement* berperan sebagai variabel mediasi yang menghubungkan pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Dengan demikian, pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dapat berlangsung melalui peningkatan *employee engagement*. Temuan ini menunjukkan bahwa penguatan *employee engagement* menjadi aspek penting dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, *Employee Engagement*, Kinerja Pegawai.