

**PENGEMBANGAN ANALISIS SENTIMEN BERBASIS EMOSI
PADA ULASAN *FASHION E-COMMERCE* MENGGUNAKAN
INDOBERT UNTUK IDENTIFIKASI KEPUASAN
PELANGGAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
pada jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh

Siti Aenurohmah

1227050127



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2026