

**IMPLEMENTASI METODE *PATTERN MATCHING* PADA
CHATBOT *FREQUENTLY ASKED QUESTIONS*: STUDI
KASUS SAMSAT BANDUNG TIMUR**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
pada jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

**Oleh
Rayhan Fauzy Dahlan
1197050113**



**BANDUNG
2026M/1448H**