

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA
PUSAT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH WILAYAH
(P3DW) KOTA BANDUNG II KAWALUYAAN BAPENDA
PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP)



Disusun oleh:

Fajar Purnama

1228010069

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UIN SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2026**