

DAFTAR ISI

ABTSRAK	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
1. Secara Akademis	7
2. Secara Praktis.....	7
E. Tinjauan Pustaka	8
1. Landasan Teoritis.....	8
2. Kerangka Konseptual.....	13
F. Langkah-langkah Penelitian	14
1. Lokasi Penelitian	14
2. Paradigma dan Pendekatan Penelitian.....	15
3. Metode Penelitian.....	17
4. Jenis Data dan Sumber Data.....	17
5. Penentuan Informan atau Unit Penelitian	18
6. Teknik Pengumpulan Data	19
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data	20
8. Teknik Analisis Data.....	20
9. Lokasi dan Rencana Jadwal Penelitian.....	20
BAB II	22
KAJIAN PUSTAKA	22
A. Hasil Penelitian Relevan	22

B. Kajian Konseptual.....	25
C. Kajian Teoritis.....	27
1. Nilai – Nilai Islam.....	27
2. Resolusi Konflik	40
3. Hubungan Interpersonal	45
BAB III.....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Ma’had Al-Jami’ah	48
1. Sejarah Ma’had Al-jami’ah	48
2. Visi dan Misi Ma’had Al-Jami’ah	50
3. Struktur Organisasi Ma’had Al-jami’ah	51
4. Sarana dan Prasarana	51
B. Hasil Penelitian.....	53
1. Penerapan Nilai-Nilai Islam dalam Penyelesaian Konflik	53
6. Faktor Pendukung Penyelesaian Konflik	65
7. Faktor Penghambat Penyelesaian Konflik	71
C. Pembahasan	75
1. Penerapan Nilai-Nilai Islam dalam Penyelesaian Konflik	75
2. Faktor Pendukung Penyelesaian Konflik	91
3. Faktor Penghambat Penyelesaian Konflik	97
BAB IV	104
PENUTUP.....	104
A. Simpulan	104
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	116