

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kegunaan Penelitian	13
E. Kerangka Berpikir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Hasil Penelitian Terdahulu	16
B. Landasan Teori	17
1. Konsep Budaya Politik Gabriel Almond dan Sidney Verba	17
2. Situational Crisis Commuication Theory	20
3. Teori Literasi Digital	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	23
B. Jenis dan Sumber Data	23
C. Populasi dan Sampel	24
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Teknik Analisis Data	32
F. Tempat dan Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Responden dan Informan Penelitian	36
1. Profil Responden Kuantitatif	36
2. Profil Responden Kualitatif	36
B. Hasil Penelitian	38
1. Hasil Uji Instrumen	38
2. Analisis Deskriptif Univariat	40
3. Hasil Penelitian Kualitatif	43
Penilaian terhadap tokoh	63
4. Integrasi Data	67
C. Pembahasan	74

1. Persepsi Politik Kognitif Generasi Z Kota Bandung terhadap Ridwan Kamil Pasca Isu Lisa Mariana.....	74
2. Persepsi Politik Afektif Generasi Z Kota Bandung terhadap Ridwan Kamil Pasca Isu Lisa Mariana.....	76
3. Persepsi Politik Evaluatif Generasi Z Kota Bandung terhadap Ridwan Kamil Pasca Isu Lisa Mariana.....	77
4. Analisis Atribusi Kesalahan Berdasarkan Situational Crisis Communication Theory (SCCT).....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88