

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN PROYEK BISNIS	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
D. Ruang Lingkup Bisnis.....	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Konsep dan Teori.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	26
B. Tahapan <i>Participatory Action Research</i>	27
C. Sumber Data.....	29
D. Teknik Analisis	30
BAB IV PROFIL DAN KONDISI BISNIS.....	32
A. Deskripsi Usaha.....	32
C. Latar Belakang Berdirinya Usaha	34
D. Visi dan Misi	37
E. Produk yang Dihasilkan	37
F. Keunggulan Usaha.....	39

G.	Sistem Operasional	41
H.	Keuangan	46
I.	Pemasaran	48
J.	Analisis BMC Awal.....	53
BAB V IMPLEMENTASI DAN HASIL PAR		55
A.	Pelaksanaan Tindakan	55
B.	Perubahan Model Bisnis.....	67
C.	Hasil Observasi.....	72
D.	Dampak Terhadap Kinerja Usaha.....	76
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		78
A.	Temuan Utama.....	78
B.	Refleksi	79
C.	Strategi Pengembangan Bisnis Kedepan	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		82