

ABSTRAK

Adinda Nasyabilla (1229240006): “PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN RESILIENSI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA DINAS KESEHATAN KOTA BANDUNG)”

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan burnout terhadap kinerja karyawan dengan resiliensi sebagai variabel mediasi pada Dinas Kesehatan Kota Bandung. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada meningkatnya tuntutan pekerjaan, keterbatasan sumber daya manusia, serta tingginya potensi *burnout* yang dapat memengaruhi kinerja karyawan. Selain itu, resiliensi dipandang sebagai kemampuan psikologis yang berpotensi membantu karyawan dalam menghadapi tekanan kerja sehingga diharapkan mampu memediasi hubungan antara beban kerja, *burnout*, dan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei untuk menguji hubungan antarvariabel yang diteliti. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 52 karyawan Dinas Kesehatan Kota Bandung sebagai responden penelitian. Data yang telah terkumpul kemudian dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4 untuk menguji model penelitian dan hipotesis yang diajukan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan *burnout* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap resiliensi, sementara *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap resiliensi. Resiliensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, resiliensi tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja maupun burnout terhadap kinerja karyawan. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja karyawan pada Dinas Kesehatan Kota Bandung lebih dipengaruhi secara langsung oleh beban kerja dan *burnout* dibandingkan melalui mekanisme resiliensi. Oleh karena itu, instansi perlu memperhatikan pengelolaan beban kerja, pencegahan *burnout*, serta penguatan aspek psikologis karyawan melalui strategi manajemen sumber daya manusia yang lebih efektif.

Kata kunci: Beban Kerja, *Burnout*, Resiliensi, Kinerja Karyawan, PLS-SEM.