

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	16
D. Rumusan Masalah.....	17
E. Tujuan Penelitian	18
F. Manfaat Penelitian	19
G. Jadwal Penelitian	22
H. Sistematika Penelitian Skripsi	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
A. Konsep dan Teori	25
B. Kajian Penelitian Terdahulu	52
C. Kerangka Berpikir	58
D. Hipotesis	62
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	64

A. Metode dan Pendekatan	64
B. Jenis dan Sumber Data	65
C. Populasi dan Sampel	66
D. Variabel Penelitian	69
E. Definisi Operasional Variabel	74
F. Waktu dan Wilayah Penelitian	76
G. Teknik Pengumpulan Data	78
H. Teknik Analisis Data	82
BAB IV PEMBAHASAN.....	86
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	86
B. Karakteristik Responden	93
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	97
D. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	107
E. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	119
F. Pengujian Hipotesis.....	121
G. Pembahasan Hasil Penelitian	128
BAB V PENUTUP	144
A. Kesimpulan	144
B. Keterbatasan Penelitian	148
C. Saran	149
DAFTAR PUSTAKA.....	154
LAMPIRAN.....	159

DAFTAR GAMBAR

Gambar:

2.1 Kerangka Berpikir.....	61
4.1 Struktur Organisasi.....	90
4.2 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	121



DAFTAR TABEL

Tabel:

1.1 Jadwal Penelitian.....	23
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	53
3.1 Definisi Operasional Variabel	75
4.1 Karakteristik Responden Ditinjau dari Kelompok Usia.....	92
4.2 Karakteristik Responden Ditinjau dari Jenis Kelamin	93
4.3 Karakteristik Repsonden Ditinjau dari Lama Bekerja	94
4.4 Karakteristik Responden Ditinjau dari Tingkat Pendidikan.....	95
4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	96
4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Burnout</i>	99
4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Resiliensi	101
4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	103
4.9 Nilai <i>Loading Factor</i> sebagai Indikator Validitas Beban Kerja	108
4.10 Nilai <i>Loading Factor</i> sebagai Indikator Validitas <i>Burnout</i>	109
4.11 Nilai <i>Loading Factor</i> sebagai Indikator Validitas Resiliensi	110
4.12 Nilai <i>Loading Factor</i> sebagai Indikator Validitas Kinerja Karyawan	111
4.13 Nilai <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	113
4.14 Nilai <i>Square Roots Average Variance Extracted</i>	114
4.15 Nilai <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	116
4.16 Nilai R-Square Variabel Endogen	118
4.17 Hasil Analisis <i>Direct Effect & Indirect Effect</i>	122