

**ANALISIS IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
KOMPETENSI *TOUR LEADER* PADA PENYELENGGARA PERJALANAN
IBADAH UMRAH (PPIU) QIBLAT TOUR DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Program Studi S1 Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung



oleh :

**Muhammad Satria Surya Bangsa
NIM. 12240700077**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2026 M / 1448 H**