



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. A.H.Nasution No.105 Cipadung Cibiru Tlp.022-7802276 Bandung 40614

LEMBAR PENGECEKAN SIMILIARTY/PLAGIARISME SKRIPSI MHU

Nama : Fajriati Nuraisiah
NIM : 1224070035
Judul Skripsi :

“Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) terhadap Kepuasan Jemaah Umrah di Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah PT. Rizqy Batik Sejahtera Tour & Travel pada Tahun 2025”

telah dilakukan pengecekan similiarty/plagiarisme terhadap naskah skripsi tersebut dengan menggunakan aplikasi turnitin online (www.turnitin.com) dengan hasil similarity

24%

Bandung, 06 Agustus 2026

Ketua Prodi MHU

Dr. H. Asep Iwan Setiawan, S.Sos.I., M.Ag
NIP 198005212006041002