

**PENGARUH FASILITAS KANTOR PELAYANAN HAJI
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI KEMENTERIAN
HAJI DAN UMRAH KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen Haji Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam
Sunan Gunung Djati Bandung



oleh :

Mochammad Zaiim Aqiila
NIM. 1224070062

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

2026