

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Konsep Dan Teori	12
B. Kajian Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Berpikir	38
D. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	43
B. Jenis dan Sumber Data	44
C. Populasi dan Sampel.....	44
D. Definisi Operasional Variabel.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Uji Instrumen Penelitian	50
G. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56

B. Karakteristik Responden.....	58
D. Uji Instrumen Penelitian	73
E. Uji Asumsi Klasik	76
F. Uji Regresi Linear Berganda	79
G. Uji Hipotesis	80
H. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	98

