

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
RIWAYAT HIDUP	xix
MOTTO HIDUP	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
1. Kegunaan Akademis.....	5
2. Kegunaan Praktis	6

E.	Landasan Teori	6
1.	Model Evaluasi CIPP	6
2.	<i>Good Governance</i>	7
F.	Kerangka Konseptual.....	9
I.	Langkah-Langkah Penelitian	11
1.	Lokasi Penelitian.....	11
2.	Paradigma dan Pendekatan	11
3.	Metode Penelitian.....	12
4.	Jenis Data dan Sumber Data	13
5.	Penentuan Informan dan Unit Analisis	14
6.	Teknik Pengumpulan Data	14
7.	Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	15
8.	Teknik Analisis Data.....	18
BAB II KONSEP DAN TEORI MODEL EVALUASI CIPP DAN <i>GOOD GOVERNANCE</i>		19
A.	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	19
B.	Kajian Konseptual.....	24
1.	Evaluasi Program	24
2.	Dana Abadi Umat (DAU).....	26
3.	Program Kemaslahatan BPKH.....	27

C. Kajian Teoritis.....	30
1. Model Evaluasi CIPP.....	30
2. Teori <i>Good Governance</i>	36
BAB III EVALUASI PROGRAM KEMASLAHATAN BPKH MELALUI MODEL CIPP DAN PRINSIP <i>GOOD GOVERNANCE</i>	49
A. Gambaran Umum BPKH dan Bidang Kemaslahatan BPKH.....	49
1. Profil BPKH.....	49
2. Program Kemaslahatan BPKH.....	53
3. Regulasi dan Kebijakan Pengelolaan Dana Abadi Umat	54
B. Analisis Kebutuhan Umat dan Kepastian Kelembagaan BPKH dalam Merancang Program Kemaslahatan yang Efektif (Evaluasi <i>Context</i> dan <i>Input</i>).....	56
1. Mekanisme Analisis Kebutuhan Umat (Evaluasi <i>Context</i>).....	56
2. Kesiapan Kapasitas Kelembagaan dan Strategi Perancangan Program (Evaluasi <i>Input</i>).....	63
3. Kesesuaian Program dengan Kebutuhan Riil Umat.....	71
4. Analisis Penerapan Prinsip <i>Good Governance</i> dalam Tahap Perencanaan Program.....	76
C. Implementasi dan Monitoring Program Kemaslahatan BPKH dalam Memastikan Ketepatan Penyaluran Dana (Evaluasi <i>Process</i>).....	83
1. Mekanisme Implementasi Program Kemaslahatan.....	83
2. Sistem Monitoring dan Pengawasan Penyaluran Dana.....	89

3. Hambatan dan Tantangan dalam Pelaksanaan Program.....	97
4. Analisis Penerapan Prinsip <i>Good Governance</i> dalam Implementasi dan Monitoring Program	103
D. Dampak dan Keberlanjutan Program Kemaslahatan BPKH terhadap Kesejahteraan Umat (Evaluasi <i>Product</i>)	108
1. Dampak Program Kemaslahatan terhadap Kesejahteraan Penerima Manfaat.....	108
2. Keberlanjutan Program dan Relevansinya dengan SDGs.....	114
3. Evaluasi Pencapaian Tujuan Program terhadap Tujuh Asnaf Prioritas	118
4. Analisis Penerapan Prinsip <i>Good Governance</i> terhadap Dampak dan Keberlanjutan Program.....	123
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	125
A. Kesimpulan	125
B. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	137

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	20
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kantor Badan Pengelola Keuangan Haji.....	49
Gambar 3. 2 Alur Proses Bisnis Registrasi dan Analisis Kebutuhan Program Kemaslahatan BPKH (Program Reguler)	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keputusan Skripsi	137
Lampiran 2 : Proses Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I.....	138
Lampiran 3 : Proses Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II	139
Lampiran 4 : Surat Permohonan Riset	140
Lampiran 5 : Surat Balasan Permohonan Riset.....	141
Lampiran 6 : Panduan Observasi	142
Lampiran 7 : Instrumen Wawancara	145
Lampiran 8 : Transkrip Wawancara.....	162
Lampiran 9 : Dokumentasi Wawancara	179

