

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
MOTTO HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Akademis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Landasan Pemikiran	11
1.5.1 Landasan Teoritis	11
1.5.2 Landasan Konseptual	15
1.6 Langkah-Langkah Penelitian	19
1.6.1 Lokasi Penelitian	19

1.6.2 Paradigma Pendekatan.....	19
1.6.3 Metode penelitian.....	20
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	21
1.6.5 Teknik Pemilihan Informan	23
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	24
1.6.7 Teknik Analisis Data	26
1.6.8 Rencana Jadwal Penelitian.....	28
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	30
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	30
2.2 Landasan Konseptual	35
2.2.1 Public Speaking	35
2.2.2 MC Formal.....	38
2.2.3 Protokoler.....	41
2.2.4 Humas Pemerintah	44
2.3 Landasan Teoritis.....	47
2.3.1 Konsep 3V Albert Mehrabian.....	47
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	59
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
3.1.1 Profile Diskominfo Jabar	59
3.1.2 Struktur Organisasi Protokoler Jawa Barat	60
3.1.3 MaknaLogo.....	62
3.1.4 Struktur Organisasi	63
3.1.5 Keterkaitan dengan Struktur Biro Administrasi Pimpinan	66
3.2 Profile informan	67
3.3 Hasil Temuan Penelitian	68
3.3.1 Verbal	69
3.3.2 <i>Vocal</i>	76

3.3.3 Visual	83
3.4 Hasil Pembahasan Penelitian	95
3.4.1 Verbal	98
3.4.2 <i>Vocal</i>	104
3.4.3 Visual	113
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	125
4.1. Simpulan	125
4.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN	133

