

ABSTRAK

Mujaddid Faaqih Azzuhdi (1229240176): "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KONTROL DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. PINDAD Kota Bandung)."

Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya peningkatan kinerja karyawan dalam mendukung tercapainya tujuan organisasi, khususnya pada perusahaan manufaktur strategis seperti PT. Pindad Kota Bandung. Data capaian Key Performance Indicators (KPI) perusahaan menunjukkan adanya penurunan pada tahun 2023 dibandingkan tahun-tahun sebelumnya. Kondisi tersebut mengindikasikan perlunya identifikasi faktor-faktor internal yang memengaruhi kinerja karyawan, di antaranya kecerdasan emosional dan kontrol diri. Kedua faktor psikologis tersebut diyakini memiliki peran penting dalam membantu karyawan mengelola emosi, mengendalikan perilaku, serta mempertahankan produktivitas kerja di lingkungan yang memiliki tuntutan tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, menganalisis pengaruh kontrol diri terhadap kinerja karyawan, serta menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan kontrol diri secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Pindad Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian terdiri atas karyawan aktif PT. Pindad Kota Bandung yang telah bekerja sejak tahun 2021, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 32.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Kontrol diri juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Selain itu, kecerdasan emosional dan kontrol diri secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pindad Kota Bandung. Nilai koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar 0,984 menunjukkan bahwa 98,4% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kecerdasan emosional dan kontrol diri, sedangkan sisanya sebesar 1,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar model penelitian. Temuan ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan kontrol diri merupakan faktor psikologis yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, terutama pada organisasi yang memiliki karakteristik pekerjaan dengan tingkat ketelitian, disiplin, dan tekanan kerja yang tinggi seperti PT. Pindad Kota Bandung.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional; Kontrol Diri; Kinerja Karyawan.