

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan masalah	9
D. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	12
G. Jadwal Penelitian	13
H. Sistematika Penulisan Skripsi	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Konsep dan Teori	15
1. <i>Grand Theory</i>	15
2. Teori Kecerdasan Emosional	22
3. Teori Kontrol Diri	28

4. Konsep dan Lingkup Manajemen	34
5. Kinerja Pegawai.....	45
B. Kajian Penelitian Terdahulu	51
C. Kerangka Berpikir	56
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	56
2. Pengaruh Kontrol Diri terhadap Kinerja Karyawan.....	57
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kontrol Diri secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan	58
D. Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	58
A. Metode dan Pendekatan.....	58
B. Jenis dan Sumber Data	59
1. Data Primer.....	59
2. Data Sekunder.....	60
C. Populasi dan Sampel	60
1. Populasi.....	60
2. Sampel	61
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	62
1. Variabel Penelitian	62
2. Operasional Variabel.....	63
E. Teknik Pengumpulan Data.....	69
1. Kuesioner	69
2. Studi Kepustakaan (Library Studi).....	70
F. Teknik dan Analisis Data.....	71
1. Uji Instrumen Data	71
2. Analisis Deskriptif.....	74

3. Uji asumsi klasik	75
4. Uji Hipotesis	76
5. Uji Determinasi	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	78
B. Hasil Penelitian.....	88
C. Hasil Uji Instrumen Data.....	91
a. Uji Validitas.....	91
D. Hasil Analisis Deskriptif.....	94
E. Uji asumsi klasik.....	101
F. Uji Hipotesis.....	105
G. Uji Determinasi	108
H. Pembahasan Hasil Penelitian	109
BAB V.....	116
KESIMPULAN	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	117
C. Keterbatasan Penelitian.....	118
D. Studi Lanjutan.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121

