

## DAFTAR ISI

|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>i</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                           | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>vi</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | <b>vii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                  | 1          |
| B. Identifikasi Masalah.....                        | 9          |
| C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....           | 9          |
| D. Rumusan Masalah .....                            | 10         |
| E. Tujuan Penelitian .....                          | 11         |
| F. Manfaat Penelitian .....                         | 11         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                | <b>13</b>  |
| A. Konsep dan Teori .....                           | 13         |
| B. Kajian Penelitian Terdahulu .....                | 27         |
| C. Kerangka Berpikir .....                          | 32         |
| D. Hipotesis.....                                   | 34         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>               | <b>37</b>  |
| A. Metode dan Pendekatan .....                      | 37         |
| B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....            | 37         |
| C. Populasi dan Sampel .....                        | 39         |
| D. Variabel penelitian .....                        | 41         |
| E. Operasionalisasi Variabel .....                  | 42         |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                     | 43         |
| G. Teknik Analisis Data.....                        | 45         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>51</b>  |
| A. Gambaran Umum Penelitian.....                    | 51         |
| B. Karakteristik Responden.....                     | 53         |
| C. Pengujian dan Hasil Akhir .....                  | 56         |
| 1. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....              | 56         |
| 2. Hasil Uji Kualitas Data (Uji Instrumen) .....    | 58         |

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| 3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                        | 61        |
| 4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....          | 65        |
| 5. Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> )..... | 66        |
| 6. Hasil Pengujian Hipotesis.....                       | 67        |
| D. Pembahasan.....                                      | 69        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                               | <b>76</b> |
| A. Kesimpulan .....                                     | 76        |
| B. Saran .....                                          | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                              | <b>80</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                    | <b>84</b> |

